

Centrum aktívneho starnutia (CAA)

Všeobecné obchodné podmienky

Prevádzkovateľ: Univerzita Komenského v Bratislave
Fakulta telesnej výchovy a športu
Nábr. arm. gen. L. Svobodu 9, 814 69 Bratislava
IČO : 00 397 865

Prevádzka: Centrum aktívneho starnutia
Nábr. arm. gen. L. Svobodu 9, 814 69 Bratislava
telefón: +421 917 916 138
e-mail: caa.bratislava@gmail.com

1. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto VOP sa rozumie:

Centrum – prevádzka Prevádzkovateľa, nachádzajúca sa na adrese: Nábr. arm. gen. L. Svobodu 9, 814 69 Bratislava, v ktorej Prevádzkovateľ poskytuje svoje Služby

Klient – fyzická osoba, ktorá využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom v Centre alebo prostredníctvom Webovej stránky Prevádzkovateľa

Tréner – osoba príslušnej kvalifikácie, ktorá vedie skupinové cvičenia za odplatu podľa Cenníka Prevádzkovateľa

Služby – produkty a služby pohybovej aktivity na podporu zdravia seniorov, ktoré poskytuje Prevádzkovateľ v Centre Prevádzkovateľa alebo prostredníctvom Webovej stránky Prevádzkovateľa

Cenník – prehľad cien za služby poskytované Prevádzkovateľom, ktorý je Klientovi k dispozícii v Centre a tiež na Webovej stránke Prevádzkovateľa

Webová stránka – webová stránka Prevádzkovateľa <https://www.active-ageing.eu/>, prostredníctvom ktorej poskytuje Prevádzkovateľ svoje Služby a informácie pre svojich Klientov

VOP – sú tieto všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa, ktoré sú Klientom k dispozícii tak v Centre ako aj na Webovej stránke Prevádzkovateľa

2. Úvodné ustanovenia

VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti, ktoré vznikajú medzi Prevádzkovateľom a Klientom pri poskytovaní a využívaní Služieb priamo v Centre Prevádzkovateľa alebo prostredníctvom jeho Webovej stránky a upravujú ďalšie právne vzťahy, ktoré s tým súvisia.

3. Služby poskytované Prevádzkovateľom

Prevádzkovateľ poskytuje Klientom najmä:

- skupinové cvičenia podľa aktuálnej ponuky Prevádzkovateľa dostupnej v jeho Centre alebo zverejnenej na jeho Webovej stránke, s nutnosťou rezervácie
- predaj tovaru na priamu konzumáciu v Centre Prevádzkovateľa.

Rozsah poskytovaných Služieb je zverejnený na Webovej stránke Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na ich zmenu.

Klient je povinný za Službu uhradiť cenu v zmysle aktuálneho Cenníka.

Ceny za Služby sú v Cenníku uvádzané ako ceny konečné, vrátane DPH.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Cenníka.

Ponuka Služieb poskytovaných Prevádzkovateľom a Cenník ostávajú v platnosti, pokiaľ sú zobrazované na Webovej stránke Prevádzkovateľa.

Cenu Služieb je Klient oprávnený Prevádzkovateľovi uhradiť:

- v hotovosti v Centre Prevádzkovateľa do 5 pracovných dní od registrácie
- bankový prevodom do 5 pracovných dní od registrácie alebo
- online kartou

Príjemcom platieb je Prevádzkovateľ.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prerušiť alebo obmedziť na nevyhnutný čas poskytovanie Služieb v odôvodnených prípadoch (napr. nevyhnutné opravy Centra, havarijné stavy, atď.). Prevádzkovateľ je v takom prípade povinný o vzniknutej situácii svojich Klientov ihneď informovať oznamom pri vstupe do Centra a tiež na Webovej stránke Prevádzkovateľa.

Klientom, ktorí uhradili ceny v zmysle Cenníka za Služby, ktoré v dôsledku vzniknutej situácie neboli zo strany Prevádzkovateľa poskytnuté, v závislosti od spôsobu, akým Klient ceny uhradil, je Prevádzkovateľ povinný finančné prostriedky bezodkladne vrátiť.

4. Rezervácia miesta

Prevádzkovateľ poskytuje skupinové cvičenia v čase, v rozsahu a na mieste určenom Prevádzkovateľom podľa rozvrhu skupinových cvičení dostupnom v Centre Prevádzkovateľa a tiež zverejnenom na Webovej stránke Prevádzkovateľa. Rozvrh cvičení obsahuje názov skupinového cvičenia, údaj o čase jeho začiatku a konci.

Miesto na skupinovom cvičení si Klient u Prevádzkovateľa rezervuje online prostredníctvom rezervačného systému Prevádzkovateľa dostupného na Webovej stránke.

Každé skupinové cvičenie je limitované počtom voľných miest pre Klientov. Počet voľných miest je uvedený v rezervačnom systéme po uskutočnení výberu služby a jej termínu.

Podmienkou zaradenia do skupinového cvičenia je zaslanie Klientom vyplneného dotazníka o zdravotnom stave, ktorého súčasťou je aj súhlas dotknutej osoby, ktorý bude Klientovi zaslaný na emailovú adresu uvedenú pri registrácii.

Klient je oprávnený zrušiť svoju rezerváciu miesta na skupinovom cvičení najneskôr 15 pracovných dní pred termínom cvičenia, a to telefonicky alebo e-mailom.

Pri neúčasti Klienta na rezervovanom cvičení bez riadneho a včasného zrušenia rezervácie, nevzniká právo Klientovi na vrátenie ceny Služby.

Podmienkou uskutočnenia skupinového cvičenia je splnenie minimálneho počtu 4 rezervovaných miest Klientmi. V prípade, že minimálny počet rezervovaných miest nie je splnený, príslušné skupinové cvičenie sa v danom dni a čase ruší, o čom je Prevádzkovateľ povinný informovať dotknutých Klientov formou emailovej správy zaslanej na emailovú adresu uvedenú pri registrácii. Súčasne bude Klientom ponúknutá možnosť zúčastniť sa iného skupinového cvičenia podľa aktuálnych kapacitných možností.

V prípade nesprávneho zaradenia sa Klienta do kategórie skupinového cvičenia je Prevádzkovateľ oprávnený presunúť Klienta na základe jeho aktuálnej telesnej zdatnosti do vyhovujúceho skupinového cvičenia v rámci rovnakého pohybového programu. Podmienkou podľa predchádzajúcej vety je súhlas Klienta.

V prípade vynechania tréningovej jednotky skupinového cvičenia z vážnych dôvodov má Klient právo na náhradu 1 tréningovej jednotky v danom týždni v čase uvedenom v rozvrhu ako náhradná hodina.

5. Zodpovednosť

Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v Centre, v prípade ak ich Klient odloží mimo miest, ktoré Prevádzkovateľ vyhradil na odloženie vecí.

Klient využíva Služby Prevádzkovateľa na vlastné nebezpečenstvo, riziko a zodpovednosť v súlade s jeho zdravotným stavom.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za poranenia a úrazy, ktoré si Klient zapríčinil vlastnou neopatrnosťou, nerešpektovaním vlastného zdravotného stavu alebo porušením povinností tretej osoby.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené nepredvídateľnými udalosťami spôsobenými vyššou mocou.

Klient zodpovedá za škodu spôsobenú Prevádzkovateľovi a tretím osobám neuposlúchnutím pokynov Prevádzkovateľa a Trénera, ako aj za stratu kľúčov a za škodu spôsobenú na športovom zariadení Prevádzkovateľa, ktorú spôsobil pri ich nesprávnom používaní, resp. úmyselným poškodení a Klient je povinný uhradiť spôsobenú škodu v plnej výške.

6. Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR) a Zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov spracúva osobné údaje klientov za účelom:

- Registrácie Klienta – v rozsahu spracúvaných osobných údajov (meno, priezvisko, e-mail, telefónny kontakt,),
- Jednoznačnej identifikácie Klienta,
- Marketingu – zasielaním newsletter správ a to formou elektronickej pošty v rozsahu spracúvaných osobných údajov: (meno, priezvisko, telefónny kontakt a e-mail).

Po ukončení právneho vzťahu a usporiadania všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich s poskytovanými Službami, uchováva Prevádzkovateľ osobné údaje nevyhnutne potrebný čas, a to maximálne po dobu 6 mesiacov od poskytnutia Služby, alebo do doby, než Klient súhlas odvolá. Prevádzkovateľ osobné údaje zlikviduje vymazaním.

Klient má právo na základe písomnej žiadosti požadovať od prevádzkovateľa napr. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, potvrdenie či sú alebo nie sú osobné údaje spracúvané, opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov Klienta, ktoré sú predmetom spracúvania a pod.

Prevádzkovateľ vopred informuje Klientov o zámere vyhotoviť fotografie, obrazové a zvukové záznamy v súvislosti s plánovanými skupinovými cvičeniami a ich zverejnenie na webových stránkach a sociálnych sieťach a to na reklamno-marketingové účely, ktoré vykoná len na základe výslovného súhlasu Klientov.

7. Záverečné ustanovenia

Klient rezerváciou Služby vyjadruje súhlas s aplikáciou týchto VOP na právny vzťah z toho založený medzi ním a Prevádzkovateľom a zároveň potvrdzuje skutočnosť, že sa pred vstupom do Centra v celom rozsahu oboznámil s aktuálnym znením VOP.

V prípadoch neupravených týmito VOP sa budú aplikovať všeobecne záväzne právne predpisy platné v Slovenskej republike.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo VOP meniť a dopĺňať podľa potreby.